OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **CRDR spol. s.r.o.,** IČO: 28500679, se sídlem Jana Masaryka 108/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, ve vložce 146169

pro poskytování služeb e-learningu objednaných na internetových stránkách www.skolenibozp.cz

(v textu také jen „*Obchodní podmínky*“)

1. Úvodní ustanovení, terminologie, zkratky

1.1. Společnost CRDR spol. s.r.o., IČO: 28500679, se sídlem Jana Masaryka 108/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, ve vložce 146169 je v těchto Obchodních podmínkách označována také jen jako „*BOZP.cz* “ nebo „*Poskytovatel*“.

1.2. Zákon č. 89/2012, občanský zákoník, je v těchto Obchodních podmínkách označován také jen jako „*OZ*“.

1.3. Poskytovatel provozuje internetové stránky na adrese https://*www.skolenibozp.cz*, které jsou v těchto Obchodních podmínkách označovány také jen jako „*Internetové stránky*“.

1.4. Smlouva o poskytování služeb – e-learningových kurzů uzavřená ve zvláštní písemné formě nebo prostřednictvím online objednávky na Internetových stránkách mezi BOZP.cz jako poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou jako objednatelem je v těchto Obchodních podmínkách označována také jen jako „*Smlouva*“.

1.5. Fyzická nebo právnická osoba, se kterou Poskytovatel jako objednatel uzavřel Smlouvu je v těchto Obchodních podmínkách označována také jen jako „*Objednatel*“.

1.6. Online objednávka jejímž prostřednictvím byla na Internetových stránkách nebo v emailové korespondenci mezi BOZP.cz jako poskytovatelem a Objednatelem uzavřena Smlouva je v těchto Obchodních podmínkách označována také jen jako „*Objednávka*“.

1.7. Zaměstnanci a jiné osoby školené BOZP.cz na základě požadavků Objednatele jsou v těchto Obchodních podmínkách označovány také jen jako „*Uživatelé*“.

1.8. Řídící vzdělávací systém označovaný jako BOZP-SYSTEM.cz je v těchto Obchodních podmínkách označován „*BOZP-SYSTEM*“.

1.9. BOZP.cz e-learningové kurzy uvedené v odstavci 2.1. Obchodních podmínek anebo definované podle odstavce 2.5. Obchodních podmínek jsou v těchto Obchodních podmínkách označovány také jen jako „*Kurzy*“.

1.10. Odborné služby uvedené v odstavci 2.2. jsou v těchto Obchodních podmínkách označovány také jen jako „*Související služby*“.

1.11. Podmínky užívání BOZP-SYSTEM jsou uvedeny na Internetových stránkách BOZP.cz, na adrese https://www.bozp-system.cz/, a v těchto Obchodních podmínkách jsou označovány také jen jako „*Podmínky užívání BOZP-SYSTEM*“.

1.12. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, a to i za situace, kdy Smlouva nebude uzavřena písemně.

1.13. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.14. BOZP.cz je oprávněna Obchodní podmínky jednostranně měnit anebo doplňovat. Takovou změnu BOZP.cz oznámí Objednateli alespoň deset (10) dní před dnem nabytí její účinnosti, a to prostřednictvím emailové zprávy na adresu uvedenou Objednatelem v Objednávce, nesdělí-li Objednatel BOZP.cz písemně adresu jinou. Objednatel je oprávněn, nejpozději do nabytí účinnosti takto oznámených změn Obchodních podmínek, oprávněn změny odmítnout. Takové odmítnutí se považuje za výpověď Smlouvy, výpovědní lhůta činí dva (2) měsíce a počíná prvého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena BOZP.cz. Odmítnutí / výpověď je Objednatel povinen oznámit BOZP.cz písemně. V případě, že nebude odmítnutí / výpověď Smlouvy doručena BOZP.cz nejpozději den předcházející dni, kdy nabudou změny Obchodních podmínek účinnosti, má se za to, že Objednatel změnu Obchodních podmínek bez výhrad přijal.

2. Kurzy a služby poskytované Poskytovatelem

2.1. Poskytovatel nabízí Objednateli poskytnutí školení Uživatelů prostřednictvím Kurzů a BOZP-SYSTEM.cz. Předmětnými Kurzy, ke dni vydání Obchodních podmínek, se rozumí tyto Kurzy:

- ✓ **Bezpečnost práce** (pro vedoucí zaměstnance, pro zaměstnance; + obě verze také v Aj)
- ✓ **Požární ochrana** (pro vedoucí zaměstnance, pro zaměstnance; + obě verze také v Aj)
- ✓ **Školení řidičů** (řidiči referenti a také kurz pro cizince v Aj se specifiky řízení v ČR)
- ✓ **První pomoc** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **BOZP pro stavby** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Práce ve výškách** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Práce ve skladu** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Obsluha manipulačního vozíku** (česká verze)
- ✓ **GDPR** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Home office** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Informační a kybernetická bezpečnost** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Nakládání s chemickými látkami** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Whistleblowing** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Prevence praní špinavých peněz (AML)** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Pravidla používání umělé inteligence (AI)** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Nakládání s odpady ze zdrav. a veterinární péče** (česká verze a také kurz v Aj)
- ✓ **Práce s respektem** (česká verze a také kurz v Aj)

2.2. Součástí Kurzů je i poskytnutí odborných služeb, kterými s rozumí (**i**) odborná garance obsahu Kurzů včetně aktualizace dle legislativy, (**ii**) odpovědi na písemné či telefonické dotazy Uživatelů ke školené problematice (s odezvou nejdéle do 12 hodin), (**iii**) po dohodě mezi Stranami doplnění Kurzů o místní specifika provozoven / pracovišť Objednatele.

2.3. Objednatel bere na vědomí, že BOZP-SYSTEM je internetovou aplikací, k jejímuž užívání, ke zprovoznění všech jejích funkcí a užívání kompletních služeb, které nabízí, je proto nutné odpovídající internetové připojení.

2.4. Kurzy a Související služby mohou být poskytovány v rozsahu, který zahrnuje všechny zejména, nikoliv však výlučně, nabízené Kurzy (takové poskytování se označuje také jako „*Neomezený balíček online školení*“) nebo i po jednotlivých Kurzech, dle výběru Objednatele.

2.5. Objednatel bere na vědomí, že nabídka Kurzů popsaných v odstavci 2.1. může být aktualizována (měněna) prostřednictvím Internetových stránek BOZP.cz, na adrese https://www.skolenibozp.cz/. Změna nabídky Kurzů se nepovažuje za změnu Obchodních

podmínek popsanou v odstavci 1.14. Obchodních podmínek. Aktuální nabídka Kurzů je tak uvedena na Internetových stránkách BOZP.cz, na předem uvedené adrese.

2.6. Objednatel bere na vědomí, že i detailní popis obsahu Kurzů, jejich jazykových variant, nutnosti opakování, výstupů po absolvování, včetně popisu fungování BOZP-SYSTEM a dalších podstatných informací je uveden na Internetových stránkách BOZP.cz, na adrese https://www.skolenibozp.cz/.

2.7. Objednatel bere na vědomí, že popis Souvisejících služeb může být aktualizován (měněn) prostřednictvím Internetových stránek BOZP.cz, na adrese https://www.skolenibozp.cz/. Změna v rozsahu a obsahu Souvisejících služeb se nepovažuje za změnu Obchodních podmínek popsanou v odstavci 1.13. Aktuální rozsah a obsah Souvisejících služeb je tak uveden na Internetových stránkách BOZP.cz, na předem uvedené adrese.

3. Objednávka a proces vzniku Smlouvy, Smlouva

3.1. Objednatel má možnost uzavřít Smlouvu emailem i prostřednictvím Objednávky zaslané Poskytovateli prostřednictvím Internetových stránek a adresy https://www.skolenibozp.cz/. Nabídkou na uzavření Smlouvy ze strany BOZP.cz se rozumí zobrazení záložky „Objednávka“ na Internetových stránkách.

3.2. Za bezvýhradné přijetí nabídky BOZP.cz na uzavření Smlouvy Objednatelem se považuje email Objednatele s odsouhlasenou nabídkou BOZP.cz, nebo vyplnění požadovaných údajů, kliknutí na aktivní pole „Odeslat“ za současného automatického odeslání Objednávky BOZP.cz. Kliknutím na pole „Odeslat“ a současným automatickým odesláním Objednávky BOZP.cz Objednatel potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, Obchodními podmínkami a také seznámení se s Pokyny pro užívání BOZP-SYSTEM, a že s nimi bez výhrad souhlasí a přijímá je.

3.3. Bezvýhradným přijetím nabídky podle odstavce 3.2. je uzavřena Smlouva. Vyhotovení Smlouvy v písemné podobě se nevyžaduje, nedohodnou-li se Strany jinak. Smlouva má obsah, jaký plyne z Objednávky a těchto Obchodních podmínek. Za účelem vyloučení pochybností se sjednává, že v případě, že Objednatel sice klikne na aktivní pole „Odeslat“, ale (třeba i z technických důvodů na straně BOZP.cz) nedojde k automatickému odeslání Objednávky BOZP.cz, k bezvýhradnému přijetí nabídky BOZP.cz na uzavření Smlouvy nedochází a Smlouva uzavřena není.

3.4. Smlouvou se BOZP.cz zavazuje poskytovat Objednateli Kurzy ve sjednaném rozsahu, pro sjednaný počet Uživatelů, prostřednictvím BOZP-SYSTEM a Objednatel se zavazuje platit za to BOZP.cz cenu ve výši stanovené podle článku 4., nedohodnou-li se Strany jinak.

3.5. Po uzavření Smlouvy BOZP.cz zašle Objednateli, na emailovou adresu uvedenou v Objednávce, formulář, do kterého Objednatel vyplní jména a další požadované údaje Uživatelů (zejména jejich emailovou adresu, název provozovny a pozici) a vybraný Kurz. Takto vyplněný formulář Objednatel odešle BOZP.cz na emailovou adresu, ze které mu byla zaslán. Poté, co Objednatel vyplněný formulář obdrží, zřídí uvedeným Uživatelům přístup do BOZP-SYSTEM, v rozsahu, který plyne z Objednávky, a to tak, že na emailové adresy Uživatelů odešle přístupové údaje a instrukce k užití.

3.6. Odesláním přístupových údajů na emailové adresy Uživatelů uvedené Objednatelem ve vyplněném formuláři BOZP.cz splnil svůj Závazek ze Smlouvy a Objednateli vzniká povinnost zaplatit BOZP.cz ceny za poskytnuté služby.

3.7. Objednatel se zavazuje vyplnit formulář a veškeré další údaje požadované BOZP.cz pravdivě a úplně, a nese za to veškerou odpovědnost. BOZP.cz není povinen jakkoli ověřovat anebo prověřovat správnost nebo úplnost těchto údajů. V případě změny zadaných údajů je Objednatel povinen tyto změny BOZP.cz neprodleně oznámit. Při

porušení povinností Objednatele podle tohoto odstavce je BOZP.cz oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4. Cena Kurzů a platební podmínky

4.1. Cena za služby poskytované BOZP.cz Objednateli podle Smlouvy, zejména tedy za Kurzy, Související služby a přístup do BOZP-SYSTEM se stanoví podle aktuálního ceníku zveřejněného na Internetových stránkách BOZP.cz, na adrese https://www.skolenibozp.cz/. Účinnost ceníku se určuje podle odstavce 3.6. Objednatel bere na vědomí, že BOZP.cz je oprávněn ceník kdykoliv změnit. Změna ceníku se nepovažuje za změnu Obchodních podmínek popsanou v odstavci 1.14. Obchodních podmínek. S tím Objednatel výslovně souhlasí. Výše minimální fakturace za organizaci/právnický subjekt je 400 Kč bez DPH.

4.2. Nárok na zaplacení ceny za poskytnuté služby BOZP.cz vzniká okamžikem odeslání přístupových údajů na emailové adresy Uživatelů uvedené Objednatelem ve vyplněném formuláři.

4.3. Cena za poskytnuté služby bude ze strany BOZP.cz vyúčtována řádným daňovým dokladem (dále také jen „*faktura*“). K ceně bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty. Faktura bude Objednateli zasílána výhradně elektronicky, na emailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce, s tím vyslovuje Objednatel bezvýhradní souhlas.

4.4. Faktura je splatná nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne jejího odeslání na předmětnou emailovou adresu a vedle jejího zaplacení bezhotovostním převodem na účet uvedený na faktuře, jí může Objednatel zaplatit i prostřednictvím platebního systému nebo platební karty přes odkaz na platební bránu zaslaný společně s fakturou. V případě bezhotovostní úhrady faktur se jednotlivé platby považují za zaplacené jejich připsáním na bankovní účet BOZP.cz.

4.5. BOZP.cz bude fakturovat za poskytované služby předem, a to vždy na období následujících dvanácti (12) měsíců, s tím že první fakturu BOZP.cz vystaví dvacátého pátého (25.) dne následujícího po dni, kdy mu vznikl nárok na zaplacení ceny podle odstavce 2.6. Obchodních podmínek. Každá další faktura bude vystavena vždy do dvaceti pěti dnů po skončení fakturovaného období.

4.6. Pro první fakturaci je rozhodující znění ceníku a počet Uživatelů ke dni uzavření Smlouvy. Pro každou následující fakturaci je rozhodující aktuální znění ceníku a počet aktivních Uživatelů ke dni vystavení faktury.

4.7. BOZP.cz provádí kontrolu počtu Uživatelů zpětně jedenkrát za šest (6) předcházejících měsíců po vystavení první faktury. Cena za nově přidané Uživatele, kteří nebyli zohledněny v předchozí fakturaci, bude vyúčtována v následující faktuře dle ceníku aktuálního ke dni vystavení takové faktury.

4.8. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou podle Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit BOZP.cz smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody. Objednatel bere na vědomí, že v případě vymáhání pohledávky BOZP.cz za Objednatelem vzniká BOZP.cz vůči Objednateli nárok na náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

5. Trvání a ukončení Smlouvy

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Každá ze Stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce dvou (2) měsíců ode dne doručení výpovědi druhé Straně.

5.3. Do okamžiku, kdy BOZP.cz vznikne nárok na zaplacení ceny za poskytnuté služby, může BOZP.cz kdykoliv odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu.

5.4. V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv platbou podle Smlouvy po dobu delší než sedmdesát (70) dní je BOZP.cz oprávněn Smlouvu okamžitě vypovědět.

5.5. V případě, že Objednatel porušuje závažným způsobem Smlouvu, Obchodní podmínky nebo Příručku pro užívání BOZP-SYSTEM je BOZP.cz oprávněn Smlouvu okamžitě vypovědět.

5.6. Ke dní ukončení účinnosti Smlouvy nesmí Uživatelé přistupovat do BOZP-SYSTEM.

6. Zákaz šíření

6.1. Objednatel nesmí jakýmkoli způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak předávat třetím osobám obsah Kurzů. Objednatel není oprávněn pořizovat žádné kopie či nahrávky Kurzů nebo Souvisejících služeb a tyto jakkoli užívat pro potřebu vlastní nebo třetí osoby.

6.2. Objednatel bere na vědomí, že obsah Kurzu a materiály poskytované v rámci Kurzu jsou nebo mohou být chráněny autorským právem Poskytovatele.

6.3. Bez výslovného souhlasu Poskytovatele není Objednatel oprávněn užít Kurzy ani jejich části k jinému účelu, než který je stanoven Smlouvou.

6.4. V případě porušení povinnosti Objednatele dle tohoto článku Obchodních podmínek vzniká Poskytovateli vůči Objednateli nárok na náhradu způsobené škody i nemateriální újmy.

7. Další práva a povinnosti stran

7.1. Objednatel je povinen užívat BOZP-SYSTEM výhradně za účelem plynoucím ze Smlouvy, a za podmínek a způsobem stanovených Smlouvou, Obchodními podmínkami a v Podmínkách užívání BOZP-SYSTEM. Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Uživatele s těmito povinnostmi a zajistit jejich dodržování. Objednatel nese veškerou odpovědnost za škodu způsobenou nedodržení povinností podle Smlouvy, Obchodních podmínek a Podmínek užívání BOZP-SYSTEM ze strany Uživatelů.

7.2. BOZP.cz a Objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být důležité pro řádné užívání BOZP-SYSTEM.

7.3. Objednatel bere na vědomí, že BOZP.cz nenese žádnou odpovědnost za případné nedostatečné technické vybavení Objednatele. BOZP.cz neručí za kvalitu připojení Objednatele či Uživatelů k síti internet.

7.4. BOZP.cz neodpovídá zejména za závady vzniklé v důsledku: (i) nedbalosti či neodbornosti Uživatelů, (ii) nedodržením povinností vyplývajících ze Smlouvy, Obchodních podmínek a Podmínek užívání BOZP-SYSTEM (iii) poruchou vzniklou působením počítačových virů apod.

7.5. Objednatel je povinen zajistit, aby Uživatelé uchovávali své přístupového údaje do BOZP-SYSTEM v tajnosti a nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené zneužitím

jejich přístupových údajů. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody způsobené ztrátou, anebo zneužitím přístupových údajů Uživatelů.

7.6. Poskytovatel je oprávněn kdykoli ukončit nebo pozastavit na dobu neurčitou poskytování svých služeb nebo jejích částí, zejména za účelem (i) provedení opatření, anebo rozhodnutí státních orgánů, (ii) řešení závad technického, anebo provozního charakteru; (iii) provozní údržby, oprav nebo nasazení nové verze technického řešení, (iv) prošetření důvodného podezření, že Objednatel či jakákoliv třetí osoba zneužívá (bude zneužívat) poskytované služby, či využívá (bude využívat) služby v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či v rozporu s platnými právními předpisy ČR a může docházet k újmě třetích osob. O ukončení nebo pozastavení a důvodech, proč k němu dochází, bude Poskytovatel Objednatele informovat.

7.7. Objednatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním loga společnosti Objednatele na Internetových stránkách Poskytovatele, konkrétně v sekci Reference.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Za účelem poskytnutí služeb dle Smlouvy zpřístupní Objednatel BOZP.cz tyto osobní údaje Uživatelů: jméno a příjmení, emailová adresa, pozice, uživatelské jméno a heslo, případně osobní číslo zaměstnance. Pokud si Objednatel v BOZP-SYSTEM aktivuje modul Pracovně lékařských prohlídek, pak Objednatel Poskytovateli poskytne i rok narození zaměstnance, pracovní kategorii a datum lékařské prohlídky (dále jen „*osobní údaje*“).

8.2. Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje pouze po dobu platnosti Smlouvy a pouze za účelem vystavení certifikátu o absolvování předmětného kurzu. Po uplynutí této doby prodloužené o šest měsíců nebo na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen neprodleně veškeré osobní údaje zlikvidovat. Poskytovatel a jeho zaměstnanci či jím pověřené osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a chránit je před jejich zpřístupněním třetí osobě. K tomu se Poskytovatel zavazuje přijmout veškerá potřebná opatření.

8.3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny v samostatném dokumentu na Internetových stránkách Poskytovatele.

9. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

9.1. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na emailovou adresu uvedenou v Objednávce.

9.2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

10. Doručování

10.1. Veškeré dokumenty, žádosti, oznámení, výzvy a jiná sdělení, které má jedna Strana doručit dle Smlouvy nebo Obchodních podmínek druhé Straně (dále jen jako „*Oznámení*“), budou písemná a budou doručována osobně, emailem, kurýrní službou anebo doporučenou poštou adresovanou příslušné Straně na adresy uvedené v Objednávce, těchto Obchodních podmínkách a na Internetových stránkách.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že Objednatel i Poskytovatel jsou podnikatelé a Smlouvu uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti. Objednatel není spotřebitelem ani slabší stranou ve smyslu ustanovení § 419 OZ, resp. ustanovení § 433 OZ.

11.2. Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu BOZP.cz postoupit jakákoli práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

11.3. Objednatel se zavazuje používat aktuální kontakty Poskytovatele, které jsou vždy zveřejněny na Internetových stránkách.

11.4. Tyto obchodní podmínky jakož i závazky vzniklé v souvislosti se Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak OZ. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vždy bude řídit českým právem.

11.5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele.